

Dzień dobry,

6 lipca 2026 r. zmieniamy regulaminy:

- **Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych**
- **Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile**
- **Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym**

6 sierpnia 2026 r. zmieniamy regulamin:

- **Regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych**

Najważniejsze zmiany



Wszystkie **zapisy o składaniu i rozpatrywaniu reklamacji** dostosowaliśmy do Ustawy z 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

#### **Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych**

- Dostosowaliśmy zapisy o składaniu i rozpatrywaniu reklamacji.
- Dodaliśmy zapisy o aktualizacji danych klienta. Mamy prawo zaktualizować dane identyfikacyjne na podstawie danych ujawnionych w rejestrach publicznych, m.in. adres siedziby oraz nazwę firmy. Przypominamy jednak, że masz obowiązek powiadomić nas o wszelkich zmianach istotnych z punktu widzenia umowy, m.in. zmianie adresu siedziby, adresu korespondencyjnego czy nazwy firmy.
- Dostosowaliśmy standardy danych do wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1113 z 31 maja 2023 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i niektórych krypto aktywów oraz zmiany dyrektywy (UE) 2015/849. Dodaliśmy m.in. zapisy dotyczące kodów LEI oraz zaktualizowaliśmy zakres danych wymaganych przy realizowaniu transakcji.
- Doprecyzowaliśmy powód wypowiedzenia umowy w przypadku, kiedy nie da się zastosować wymogów ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- Zaktualizowaliśmy zapisy o uwierzytelnianiu.

#### **Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile**

- Zdefiniowaliśmy i opisaliśmy transakcję zbliżeniową BLIK.
- Dostosowaliśmy zapisy o składaniu i rozpatrywaniu reklamacji.
- Doprecyzowaliśmy kwestie związane ze zmianami tego Regulaminu.
- Zmieniliśmy pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy, aby zapewnić jego zgodność z założeniami projektowanej (nowej) treści ustawy o Prawach konsumenta.
- Uprościliśmy język regulaminu, aby był dla Ciebie bardziej czytelny i łatwy w odbiorze. Wprowadziliśmy też zmiany porządkowe i redakcyjne (zgodnie z Ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze).

### Bankowość internetowa SGB24



31 października 2026 r. wycofujemy oddzielną aplikację Token SGB, która służy do logowania i autoryzacji w serwisie internetowym SGB24.

Już teraz możesz korzystać z tych funkcjonalności w aplikacji SGB Mobile. W tym celu:

- zaloguj się do SGB24 i dezaktywuj urządzenia autoryzujące,
- aktywuj funkcjonalność Tokena SGB w aplikacji SGB Mobile.

Jeśli potrzebujesz więcej informacji, udzielą Ci ich nasi konsultanci na Infolinii SGB lub w naszych oddziałach.

### Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym

- Zmieniliśmy definicję „trybu pilnego”.
- Zmieniliśmy nazewnictwo:
  - **Instrukcja kosztowa BEN** to teraz **Instrukcja kosztowa CRED**,
  - **Instrukcja kosztowa OUR** to teraz **Instrukcja kosztowa DEBT**,
  - **Instrukcja kosztowa SHA** to teraz **Instrukcja kosztowa SHAR**.
- Uprościliśmy język regulaminu, aby był dla Ciebie bardziej czytelny i łatwy w odbiorze. Wprowadziliśmy też zmiany porządkowe i redakcyjne (zgodnie z Ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze).

### Regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych

- Wprowadziliśmy różne okresy powiadamiania o zmianach w regulaminach:
  - dla klienta indywidualnego – 2 miesiące,
  - dla klienta instytucjonalnego – 1 miesiąc.

Chcemy w ten sposób ujednoczyć podejście do informowania o zmianach w naszych regulacjach, zgodnie z przepisami prawa.

- Uprościliśmy język regulaminu, aby był dla Ciebie bardziej czytelny i łatwy w odbiorze. Wprowadziliśmy też zmiany porządkowe i redakcyjne (zgodnie z Ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze).

### Zmiany redakcyjne



W regulaminach wprowadziliśmy zmiany porządkowe i redakcyjne, np. doprecyzowaliśmy postanowienia lub definicje.

### Jeśli akceptujesz zmiany:



- nie musisz nic robić – będą obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.

### Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:



- złożyć wobec nich sprzeciw w trybie opisanym w regulaminach; jeśli nie wypowiesz przy tym umowy, wygaśnie ona na dzień przed wejściem zmian w życie, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw do umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będzie obowiązywał regulamin sprzed zmian.



### Masz nowy dokument tożsamości? Zmieniły się Twoje dane osobowe?

#### Jak najszybciej je zaktualizuj!

Bez aktualnych danych dokumentu tożsamości nie uda Ci się zrealizować niektórych transakcji.

Obowiązek aktualizacji danych dokumentów tożsamości wynika z ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i dotyczy wszystkich klientów banku.

### Bezpieczeństwo środków



Bankowy Fundusz Gwarancyjny udziela ochrony depozytów na warunkach wskazanych w Ustawie z 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje na temat gwarancji depozytów dostępne są w załączonym *Arkuszu informacyjnym dla deponentów – załącznik nr 1*.

### Kontakt

Adresy, dane kontaktowe i szczegółową ofertę znajdziesz w naszych oddziałach oraz na stronie [www.bswronki.pl](http://www.bswronki.pl)



Na wszystkie pytania odpowiedzą nasi doradcy pod numerami:

- **67 2545 232** (dla połączeń z zagranicy – opłata zgodna z taryfą danego operatora).

Możesz skontaktować się z nami również przez:

- e-mail: [sekretariat@bswronki.sgb.pl](mailto:sekretariat@bswronki.sgb.pl)
- e-Doręczenia (doręczenia elektroniczne). Nasz adres to: **AE:PL-99761-97648-WGGSJ-22**.

Zachęcamy – zapoznaj się z nową treścią regulaminów. Cieszymy się, że jesteś z nami.

Zarząd Banku Spółdzielczego  
we Wronkach