

Wronki, 05.06.2026 r.

Dzień dobry,

6 sierpnia 2026 r. zmieniamy regulacje:

- **Regulamin kont dla klientów indywidualnych** (wcześniej: *Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych*)
- **Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile**
- **Regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych**
- **Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym**

Oto najważniejsze zmiany

- Uprościliśmy **język naszych regulaminów**, aby były dla Ciebie bardziej czytelne i łatwe w odbiorze. Wprowadziliśmy też zmiany porządkowe i redakcyjne (zgodnie z Ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze). W niektórych przypadkach zmieniliśmy również brzmienie postanowień.
- Doprecyzowaliśmy zapisy o składaniu i rozpatrywaniu **reklamacji** (zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej).

Aplikacja SGB Mobile



Od 6 lipca 2026 r. zwiększamy maksymalny limit przelewu na telefon BLIK i prośby o przelew na telefon BLIK do kwoty 1000 zł.

Bankowość internetowa SGB24



Od 1 listopada 2026 r. wycofujemy oddzielną aplikację Token SGB, która służy do logowania i autoryzacji w serwisie internetowym.

Teraz korzystaj z tych funkcjonalności w ramach aplikacji SGB Mobile. Aby tam z nich korzystać:

- zaloguj się do SGB24 i dezaktywuj urządzenia autoryzujące,
- aktywuj funkcjonalność Tokena SGB w aplikacji SGB Mobile.

Jeśli potrzebujesz więcej informacji, udziel Ci ich nasi konsultanci na Infolinii SGB lub w naszych oddziałach.

Portfele cyfrowe



W regulaminie portfeli cyfrowych wprowadziliśmy różne okresy powiadamiania o zmianach w regulaminach:

- dla klienta indywidualnego – 2 miesiące,
- dla klienta instytucjonalnego – 1 miesiąc.

Chcemy w ten sposób ujednolicić podejście do informowania o zmianach w naszych regulacjach, zgodnie z przepisami prawa.

Regulamin kont dla klientów indywidualnych

- Dodaliśmy dodatkowe informacje dla Ciebie, zgodnie z wymogami nowej (projektowanej) treści Ustawy o Prawach konsumenta.

Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym

Zmieniliśmy nazewnictwo:

- *Instrukcja kosztowa BEN* to teraz **Instrukcja kosztowa CRED**,
- *Instrukcja kosztowa OUR* to teraz **Instrukcja kosztowa DEBT**,

- Instrukcja kosztowa SHA to teraz **Instrukcja kosztowa SHAR**.

Gdzie znajdziesz nowe regulaminy

Z pełną treścią nowych regulaminów oraz opisem zmian zapoznasz się:

- na stronie www.bswronki.pl
- w naszych oddziałach.



Jeśli akceptujesz zmiany:

- nie musisz nic robić – będą one obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.



Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw w trybie opisanym w regulaminach; jeśli nie wypowiesz przy tym umowy, wygaśnie ona na dzień przed wejściem zmian w życie, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw do umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będzie obowiązywał regulamin sprzed zmian.



Masz nowy dokument tożsamości? Zmieniły się Twoje dane osobowe?

Jak najszybciej je zaktualizuj! Możesz to zrobić:

- w bankowości internetowej SGB24 – w zakładce **Zapytania i zmiany** → **Złóż** → **Wniosek: zmiana danych osobowych**,
- w naszych oddziałach.

Aby potwierdzić Twoją tożsamość zgodnie z przepisami, potrzebujemy aktualnych danych z ważnego dokumentu tożsamości. Do czasu ich uzupełnienia, realizacja transakcji i pełny dostęp do kanałów zdalnych mogą być ograniczone.

Obowiązek aktualizacji danych dokumentów tożsamości wynika z Regulaminu kont dla klientów indywidualnych.

Twoje pieniądze są bezpieczne

Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje na temat gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym *Arkuszu informacyjnym dla deponentów - załącznik nr 1*



Kontakt

Adresy, dane kontaktowe i szczegółową ofertę znajdziesz w naszych oddziałach oraz na stronie www.bswronki.pl



Na wszystkie pytania odpowiedzą nasi doradcy pod numerami:

- **67 2545 232** (dla połączeń z zagranicy – opłata zgodna z taryfą danego operatora).

Możesz skontaktować się z nami również przez:

- e-mail: sekretariat@bswronki.sgb.pl
- e-Doręczenia (doręczenia elektroniczne). Nasz adres to: **AE:PL-99761-97648-WGGSJ-22**.

Zachęcamy – zapoznaj się z nową treścią regulaminów. Cieszymy się, że jesteś z nami.

Zarząd Banku Spółdzielczego
we Wronkach